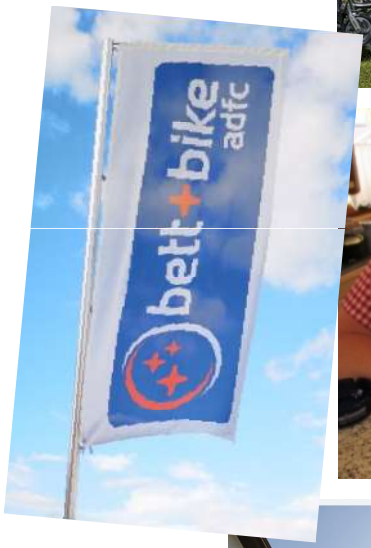
CZECH NATIONAL CONFERENCE
„CYCLING AND CYCLE TOURISM 2022“

Jičín, Biograf Bohemian Paradise, 17. listopadu 47
6. – 7. December, 2022

Innovative cycle friendly services Bett+Bike in Austria

Ernst Miglbauer

© Camping Au an der Donau



© Ernst Miglbauer

© Zellerhof

@ Zellerhof, Lunz am See

Inhalte

- Bett+Bike Österreich: Übersicht
- Bett+Bike-Kriterien und Vielfalt
- Radtourismus - Trends und Entwicklungen
- Bett+Bike Österreich: Innovative Beispiele

  Radtouristische Angebote und Produkte – Mobilität – Kreative Gastgeber

Invent Büro OÖ / Ernst Miglbauer

Radtourismusberatung seit 1988; Schwerpunkte: Radtourismusstrategien, Angebots- und Produktentwicklung, Marktstrategien – viele Regionen und Bundesländer in Österreich, Eifel-Tourismus, Ostbelgien, Saarland, StädteRegion Aachen, Regionalverband Ruhrgebiet, Elsass; Radroutensystematik Österreich, Wirtschaftsfaktor Rad; Zertifizierung von über 500 Bett+Bike-Gastgebern in Österreich, Ungarn und Slowenien; 110 Artikel für Fachpublikationen und Printmedien, etc. Referate in vielen europäischen Ländern;

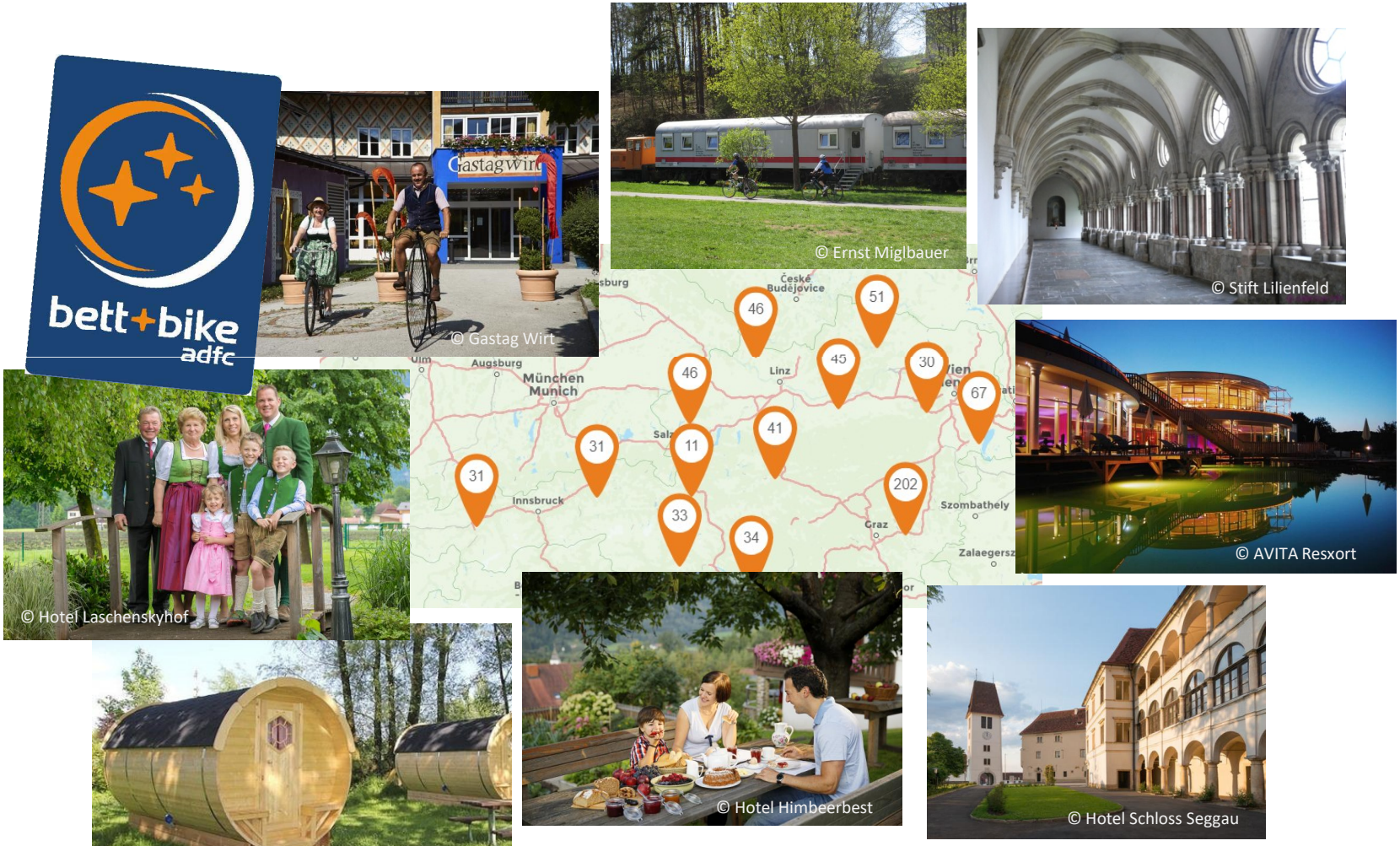
Bett+Bike Österreich: **Entwicklung**

2013 eingeführt
Website - 22.11. 2022:
696 Gastgeber Österreich
(4681 Gastgeber Deutschland, weiter:
Belgien, Dänemark, Luxemburg etc.)

Oberösterreich: 74
Niederösterreich: 122
Wien: -
Vorarlberg: 1
Salzburg: 56
Burgenland: 112
Tirol: 64
Steiermark: 179
Kärnten: 61

bett+bike

Bett+Bike Österreich: Vielfalt an Gastgebern – **Kulturlandschaft Österreichs**



Bett+Bike-Kriterien: **Kategorie Gastbetriebe**

Mindest-Kriterien ↓

Bett+Bike-Gastbetrieb

- Aufnahme von Fahrradgästen für eine Nacht
- Abschließbarer Raum zur Aufbewahrung der Fahrräder über Nacht
- Raum zum Trocknen von Kleidung und Ausrüstung
- Angebot eines vollwertigen Frühstücks
- Informationen zum regionalen touristischen Angebot für Radurlauber*innen
- Bereitstellung eines Basisreparatursets
- Kontakt zu einer Fahrradwerkstatt

Kann-Kriterien →

- Beratung der Gäste bei der Buchung hinsichtlich einer umweltfreundlichen An- und Abreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln (insbesondere zur Fahrradmitnahme)
- Hol- und Bringdienst für rad-fahrende Gäste
- Leih- oder Mietradangebot
- Verleih von E-Bikes
- E-Bike-Ladestationen
- Angebot von Tagestouren
- Gepäcktransfer zur nächsten Unterkunft
- Kooperation mit einer Fahrradwerkstatt
- Verleih von Navigationsgeräten
- WLAN-Nutzung inklusive
- Lunchpaket

Weitere Kategorien:

Bett+Bike-Ferienwohnung

Bett+Bike-Sport

Bett+Bike-Campingplatz

Radtourismus: **Trends und Entwicklungen** (inkl. Covid 19) - relevant für Gastgeber

+ Radtouren und Radausflüge – Trend: Natur, kein Menschengedränge
+ Konflikte - Kampf um die Verkehrsfläche „Radweg“ nimmt zu (E-Bikes, Rennräder); Radtouren abseits der Radrouten;
+ E-Bikes als wesentliche Treiber (auch von Unfällen)
+ Radtouren mit fixer Unterkunft – Regionale Radrouten/Rundrouten
– Personalmangel bei den Gastgebern: Öffnungszeiten, z.T. Problem 1-Nacht-Unterkünfte;
➢ Mehr Kommunikation im Blick auf die Unsicherheiten gefordert, <u>auch vonseiten der Gastgeber</u> (Radrouten, Einkehrmöglichkeiten, ÖV-Anreise)

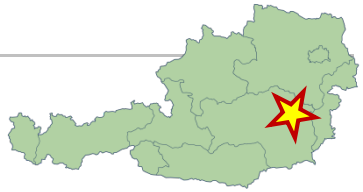
© Ernst Miglbauer

Trier Tourismus und Marketing GmbH

© Ernst Miglbauer

Innovatives Beispiel: Hotel – **Radtourismus-Angebote Hotel-Website**

Dorfhotel Fasching, Fischbach – Steiermark www.dorfhotel-fasching.at



FASCHING
DORFHOTEL ★★★★ SUPERIOR

HOTEL ANGEBOTE & PREISE WELLNESS & SPA KULINARIUM NATUR & AKTIV KONTAKT & SERVICE

zertifiziertes Radhotel Steiermark

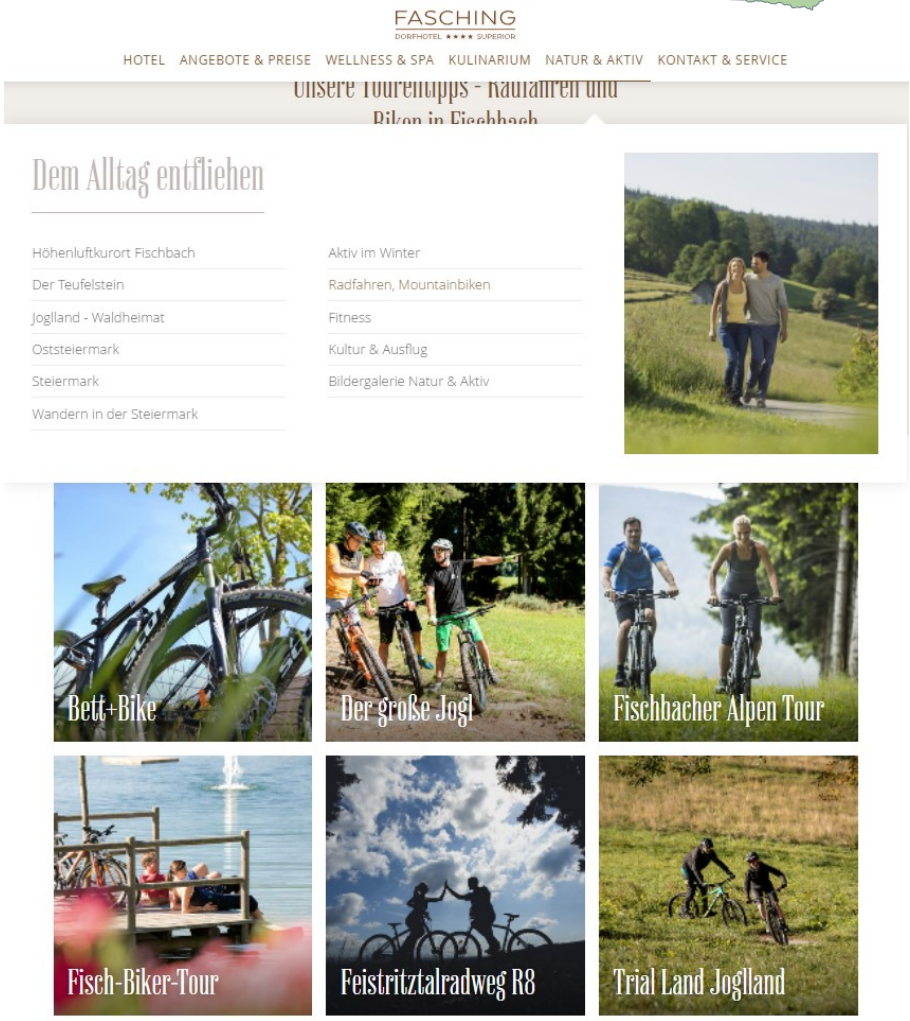
bett+bike adfc

Wir sind ein vom ADFC (Allgemeinen Deutschen Fahrrad-Club) zertifizierter Bett+Bike Betrieb und erfüllen somit zahlreiche Kriterien, die für einen perfekten Radurlaub in der Steiermark wichtig sind. Nur wer auf Radfahrer ausgerichtete Kriterien erfüllt kann dieses "Gütesiegel" tragen und ist somit ein besonders "radfreundlicher" Betrieb.

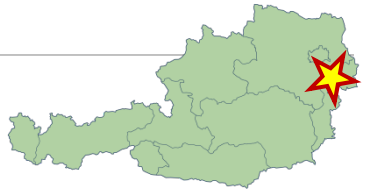
Spezialisiert auf Radfahrer:

- abschließbaren Radgarage mit Radständer und Werkzeug bzw. Fahrradservicestation
- Möglichkeiten zum Trocknen von Bekleidung und Ausrüstung
- E-Bike Ladestation
- Kostenlose Radwanderkarten, Bus- und Bahnfahrpläne
- Fahrradverleih
- Fahrradwerkstätte gut erreichbar
- individuelle Beratung und Hilfe bei der An- und Weiterreise
- persönlich erkundete Touren-Tipps für jedermann und individuelle Beratung für Ihre perfekte Ausfahrt
- Steiermark Touren App - Ihr persönliches Rad-Navi auf Ihrem Smart Phone
- Gepäcktransport auf Anfrage

© alle Bilder Dorfhotel Fasching



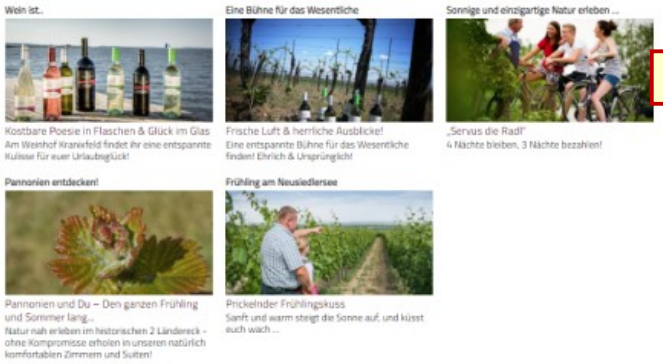
Innovatives Beispiel: Bett+Bike-Pension – **Rad-Packages**



Weinhof Pension Kranixfeld, Mörbisch, Burgenland https://kranixfeld.at

Pauschalangebote

Wählen Sie aus!



„Servus die Radl"

RadIn sie entlang des Neusiedlersees am historischen 2 Ländereck mit all seinen Facetten ...
Verkosten sie unsere ausgezeichnete WeinVielfalt ...

Unsere komfortablen Zimmer und Suiten laden zum entspannen ein ...

Stärken bei einem regionalen Winzerfrühstück vom reichhaltigen Buffet ...

4 Nächte bleiben, 3 Nächte bezahlen!

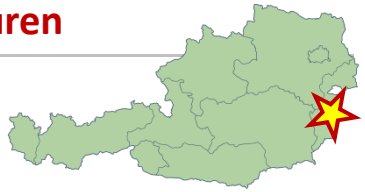
- 4x Übernachtungen in unseren liebevoll eingerichteten Komfortzimmern und Suiten.
- Sie sind ausgestattet mit Kabel TV, gratis W-LAN, Radio, Telefon, Haartrockner, DU/WC und Kosmetikartikel.
- 4x Herzhaftes Radlerfrühstück vom Buffet mit hausgemachten Marmeladen und Gelees, regionalen Schmankerln & „Gsunder-Ecke" täglich von 08:00 bis 10:00 Uhr - Auf Wunsch auch schon ab 07:30
- 1x Radkarte vom Neusiedlersee
- 1x Weinverkostung mit Dipl. Sommelier und Junior Chefin Moni Fischl
- 1x Mitbringsel für zu Hause
- Neusiedlersee Card für die Dauer Ihres Aufenthaltes

Buchbar vom 29. Mai bis 31. Oktober 2020 - Von Sonntag bis Donnerstag

Preis pro Person und Pauschalangebot ab € 154,-- Verlängerung jederzeit möglich Preis pro Person und Übernachtung ab € 38,-

© alle Bilder Pension Kranixfeld

Innovatives Beispiel: Bett+Bike-Wellness-Resort – **Vielfalt an geführten Radtouren**



AVITA Resort Superior, Bad Tatzmannsdorf, Burgenland www.avita.at

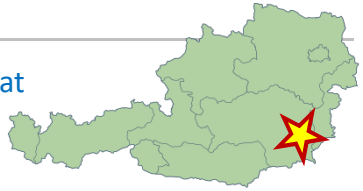
Angebote, Radgäste und Radtouren

- Radfahren + Wellness … Radfahren nicht hinreichend aufenthaltsauslösend
- Gratis-Leihräder (30 MTB, 24 E-MTB, 6 E-Bikes)
- Vielfältiges Angebot an Radtouren – „Raderlebnis Südburgenland“ (Bahntrassenroute, Geschriebenstein-Trails)
- 3 – 4 geführte Radtouren pro Woche von April bis Oktober
- Entwicklung seit 2020: ↗

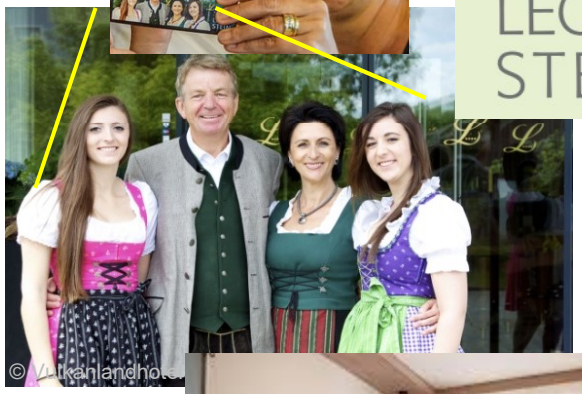
© alle Bilder Avita Resort

Innovatives Beispiel: **Bett+Bike-Hotel + Rad-Verleih + Geführte Touren**

Vulkanlandhotel ** Legenstein, Bad Gleichenberg** Steiermark www.legenstein.at



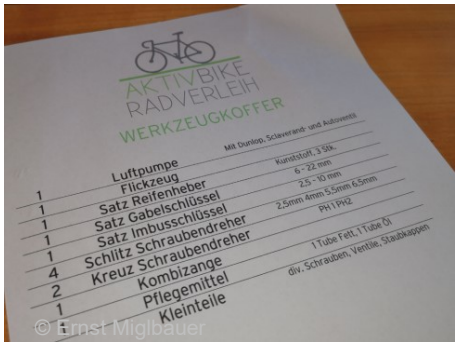
Familiäre Atmosphäre



VULKANLAND HOTEL ★★★★ LEGEN STEIN

AKTIVBIKE

Reparatur-Werkzeug-Koffer an der Rezeption

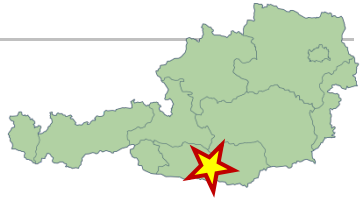


Regionale Produkte

Top Zimmer

Rad – Schlüssel Patch

Innovatives Beispiel: Bett+Bike-Hotel - **Standort-Radtouren als Kerngeschäft**



Rosentaler Hof, St. Jakob im Rosental – "Das" Radhotel, Kärnten

www.rosentaler-hof.at

Angebote, Radgäste und Radtouren

- 44 Zimmer - Genusspension – Wellnessbereich - Radtouren
- Radgäste: ca. 80 %;
- Standorttouren, Etappenradler (Drau-Radweg) geringer Anteil
- Entwicklung seit 2020: ↗
- Top: Genuss-Radtouren, große Vielfalt … 20 Packages

Genussradln

E-Bike

Gravelbike

Rennrad

Genussrad Touren

Mountainbike Touren

Busradln & Radurlaub in der Gruppe

Rosental Tourenguide

Gruppenurlaub mit Sternradtouren

7 Nächte mit Radtouren in der Gruppe ab 439 €

Fix-fertiges Urlaubspaket mit unseren geführten Touren & Radtaxi.

E-Bike Schnupperurlaub für Busgruppen

3 Nächte mit Aktiv-Genusspension und Radprogramm ab 230 €

Fix & fertiges E-Bike Urlaubspaket für Reisegruppen um Kärnten auf zwei Rädern zu entdecken.

E-Bike Urlaub in Kärnten

7 Nächte mit Genusspension & Leih-E-Bike ab 525 €

Erkunden Sie den sonnigen Süden Österreichs mit unseren Leih-E-Bikes. Genuss pur!

© alle Bilder Rosentaler Hof

Innovatives Beispiel: Kerngeschäft **Rad-Urlaub - Kinder/Familien**

Bike-& Skihotel Tauernhof, Flachau, Salzburg Land www.hotelflachau.at

Angebote, Radgäste und Radtouren

- 67 Zimmer, Fokus Radangebote, Nachfrage zunehmend, Fun-Angebote reduziert
- Radgäste (Region): Sommersaison fast nur Radler I Entwicklung seit 2020: ↗
- Täglich geführte MTB-Touren mit Guides (4 Leistungsgruppen, Familien + Kinder)
- <u>Familien/Kinder</u>

– Saison: Juli + August, 80 % Gästeanteil
– 2 Pumptracks (Fahrgefühl trainieren)
– Juniortrails Reiteralm (wöchentlich)
– Trails: familienfreundliche Hütten, Badeseen
– Erwachsene auf Tour
– Verleih: Kinder-Räder, -Sitze, -Anhänger, Tandemstange, Helme.

Mountainbike
E-Bike
Roadbike / Rennrad
Bike & Family
Haibike Testcenter
Bike Academy
Bikeregion & Trails
Bike- & E-Biketouren
Stoneman Taurista
Verleih / Verkauf / Service

Family & Bike
26.05. - 14.10.2022
4 Nächte / All inclusive
für 2 - 6 Personen
ab 356 € pro Person
(bis max. 523 € pro Person)

Ob sportlich aktiv oder einfach relaxte Tage mit der Familie verbringen...
Es ist für jeden das Richtige dabei!

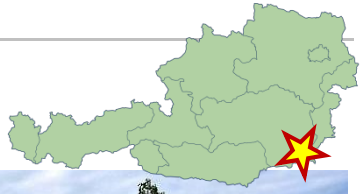
© alle Bilder Tauernhof

Details | Preise | Verfügbarkeit | Anfrage | Buchen

- 4 Nächte inkl. All-In Tauernhofpension
- inkl. täglich geführten Biketouren in verschiedenen Leistungsgruppen (auch für sportliche Kids ab 10 Jahren)
- Tauernhof FUN & ACTION Club T-Shirt für Kids bis 15 Jahre
- Fun & Action Club ab 10 Jahren in der Funsporthalle mit Beachvolleyball, Bubble Soccer, X-Games, Klettern an der Hotel-Kletterwand, Tischtennis, ... am Nachmittag
- Benützung der RELAX Area mit Roof top Pool und Panoramaruheraum
- gratis Kids-Mountainbike-Verleih

Innovatives Beispiel: **Kooperation Tourismusverband - Bett+Bike-Gastgeber**

Bad Radkersburg (Beispiel: Hotel Birkenhof), Steiermark www.badradkersburg.at



Angebote, Radgäste und Radtouren

- Vielfalt an Radrouten (Standortrouten), 2 geführte pro Woche (im Durchschnitt: 30 Gäste), über 150 geführte Radtouren pro Jahr;
- Radgäste (Region): ca. 60 % I Entwicklung seit 2020: ↗
- Standorttouren, Etappenradler (Drau-Radweg) geringer Anteil
- Top: Genuss-Radtouren (ca. 15), große Vielfalt … 20 Packages

© alle Bilder Hotel Birkenhof, Bad Radkersburg

RADTOUREN RUND UM BAD RADKERSBURG

Folgende beschilderte Radtouren können Sie gleich direkt von unserem Hotel in Bad Radker
der Hotelrezeption erwerben.

Für Genussradler & Familien mit Kinder:
Sonnenaufgangs – Tour (18 km)
Teich – Tour (23,5 km)

Für sportliche ambitionierte Radfahrer & Genussradler mit E-Bike:
Partner – Tour (48 km)
Weinberg – Tour (54,5 km)
Panorama – Tour (49 km)

SONNENAUFGANGSTOUR - Die Kinder führen Regie
Die Sonnenaufgangstour führt durch die Bad Radkersburger **Murauen** Richtung Sicheldorf - Rastplatz Josefsquelle - Sicheldorfer **Fischteich** – Einkehr **Buschenschank** Martinecz in Sicheldorf, hausgemachte **Spezialitäten und Mehlspeisen – Kinderspielplätze** Weiter geht es nach Dedentiz, Zelting, Goritz - dazwischen Ausblicke auf **Schloss Oberradkersburg** und **nach Klöch.**

Innovatives Beispiel: Gemeinsam organisierter Gepäcktransport auf der Radtour

Tourismusverband + Bus-Unternehmen + Bett+Bike-Gastgeber - Steiermark

www.joglland-waldheimat.at

TV Oststeiermark (Joglland-Waldheimat)

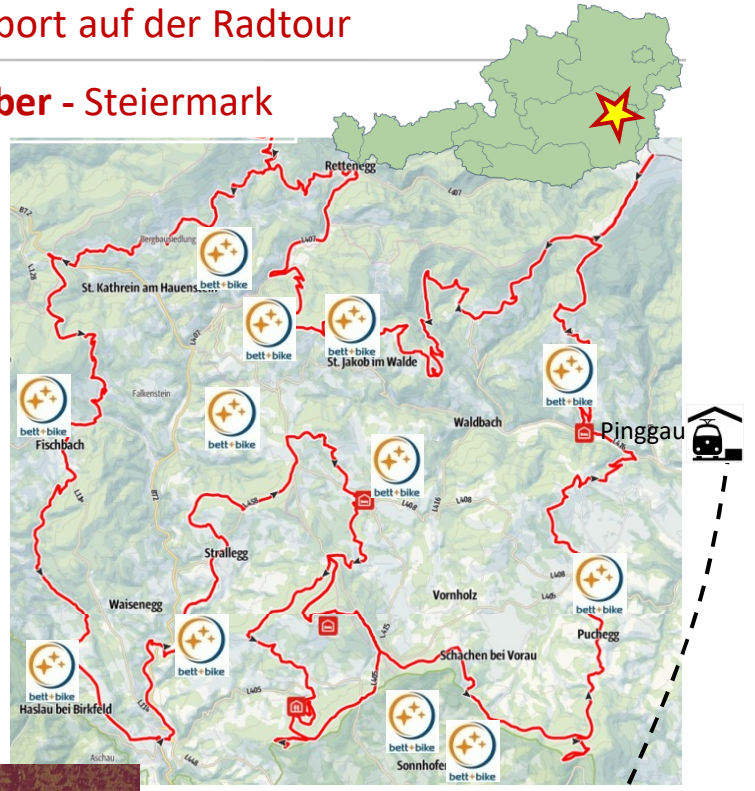
- MTB Trail – Großer Jogl, Länge: 187 km, 4 Etappen, 11 Bett+Bike-Gastgeber;
- Kooperation Tv Oststeiermark (Joglland-Waldheimat) - B+B-Gastgeber – Busunternehmen Maierhofer

Gepäckstransport Joglland – Waldheimat

- Lage: abseits der Bahnverbindungen (Hartberg 15 km), ausgeprägte Mittelgebirgsregion südlich des Wechsels mit vielen Landschaftsreizen, Gäste-Holdienste Bahnhof;

Service Gepäcktransport

- Kooperation Bett+Bike-Gastgeber und lokales Busunternehmen Maierhofer
- Ablauf: Buchen der Unterkünfte > Gepäcktransport bei Gastgeber bekunden > Gepäcktransport zum nächsten B+B-Gastgeber wird organisiert; Garantie: Gepäckankunft im B+B-Betrieb bis spät. 17 h;
- Regionale: Wertschöpfung – Tourismus- Transportgewerbe



Innovatives Beispiel: Mobilitäts-Netzwerk entlang der Radroute

Tourismusverband + Taxi-Unternehmen + Bett+Bike-Gastgeber
Traisental-Radweg – Niederösterreich www.traisentalradweg.at

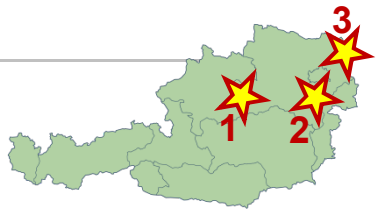
Qualitätskriterien Taxi-Anbieter

- Sicherer Transport von Fahrrädern
- Angebot abseits des Linienverkehrs (Pannen, Steigungen)
- Vertrautheit mit dem Traisental-Radweg
- Informationsmaterial zum Traisental-Radweg
- Verhinderung – Weiterleitung an anderen Partner-Betrieb

Informationen durch Taxi-Anbieter

- Transport-Kapazität
- Richtpreise
- Empfehlung Vorbestellung
- Radaffine Standorte (z.B. Rad-Shop)

Innovative Beispiele: **Schlaffässer**



Camping Au/Donau, 1 Oberösterreich (Donauradweg) www.camping-audonau.at

Schlaffässer Tattendorf, 2 (EuroVelo 9) www.schlaffass.at

Winzerhof Küssler, 3 (KTTM-Radweg) www.kuessler.at

© GTI Gastro- und Tourismus Investment GmbH

2

© Camping Au/Donau

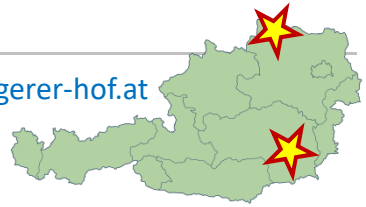
© Winzerhof Küssler, Grub / March

Innovative Beispiele: **Waggon-Hotels**

Hotel Angerer-Hof, Anger, 1 Steiermark (Weinland Steiermark Radtour) www.angerer-hof.at

Zughotel Waldkirchen, 2 Niederösterreich (Thaya-Runde, Iron Curtain Trail)

www.zughotel.at



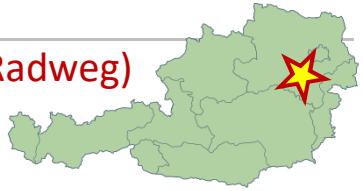
© Hotel Angerer-Hof

© Zughotel Waldkirchen

Innovatives Beispiel: **Kulturbahnhof – Rad & Kultur**

Kulturbahnhof Altenmarkt-Thenneberg Niederösterreich (Triesting-Gölsental-Radweg)

www.matthias-schorn.at/fahrdienstleiter/kulturbahnhof/



© *Matthias Schorn*

© Matthias Schorn

Děkuji za pozornost & úspěšný rok 2023

© SN/SW/WPH/TERRY LINKE